

VOCÊ SABIA?

ViaRio concentra canais de atendimento no telefone e WhatsApp 0800 084 2746

Rio de Janeiro, 23 de julho de 2026. A ViaRio (Transolímpica) disponibiliza aos motoristas um canal único de atendimento para facilitar o acesso aos serviços operacionais da concessionária. Por meio do número **0800 084 2746**, os usuários podem entrar em contato tanto por ligação telefônica quanto pelo WhatsApp para solicitar apoio, esclarecer dúvidas e obter informações sobre a rodovia.

O atendimento via WhatsApp utiliza recursos de **Inteligência Artificial (IA)** para tornar a experiência mais rápida e prática. Ao iniciar a conversa pelo número **0800 084 2746**, o motorista é direcionado para um menu automático que reúne diversos serviços e informações, como:

- Condições de tráfego em tempo real;
- Solicitação de atendimento mecânico;
- Solicitação de atendimento médico;
- Acionamento de inspeção de tráfego;
- Informações sobre tarifas de pedágio e formas de pagamento;
- Esclarecimento de dúvidas sobre a rodovia;
- Contato com a Ouvidoria;
- Entre outros serviços de atendimento ao usuário.

Após selecionar a opção desejada, o usuário recebe respostas automáticas para as demandas mais simples ou é encaminhado para a equipe do **Centro de Controle Operacional (CCO)** da ViaRio, responsável por coordenar todos os atendimentos operacionais da Transolímpica.

O CCO funciona **24 horas por dia, sete dias por semana**, monitorando toda a extensão da rodovia por meio de câmeras, painéis de mensagens variáveis, sensores e equipes distribuídas ao longo do trecho. Em caso de necessidade, o centro aciona rapidamente os recursos operacionais disponíveis, como viaturas de inspeção, guinchos leves e pesados, ambulâncias de resgate e demais equipes especializadas.

Um dos principais diferenciais do atendimento pelo WhatsApp é a possibilidade de o usuário **compartilhar sua localização em tempo real**, permitindo que a equipe identifique com precisão o ponto onde o veículo está parado e reduza o tempo de

deslocamento das equipes de atendimento. Caso o motorista não saiba informar o quilômetro ou o sentido da via, o compartilhamento da localização auxilia diretamente na identificação da ocorrência.

Em situações que exigem maior atenção, como acidentes, pane mecânicas, problemas de saúde ou qualquer ocorrência que demande suporte imediato, o atendimento é transferido para um profissional do CCO, que acompanha toda a operação até a chegada das equipes ao local.

Por meio do **0800 084 2746**, os usuários da Transolímpica contam com um canal de comunicação ágil, integrado e disponível a qualquer hora do dia, reforçando o compromisso da ViaRio com a segurança viária, a inovação tecnológica e a prestação de um atendimento cada vez mais eficiente aos motoristas que utilizam a rodovia.

Sobre a ViaRio

A ViaRio é a concessionária responsável pela operação e manutenção de 13 dos 26 quilômetros do Corredor Presidente Tancredo de Almeida Neves – Transolímpica, uma das principais vias expressas do Rio de Janeiro. O trecho administrado pela concessionária conecta as zonas Oeste e Norte da cidade, promovendo mobilidade urbana com segurança e eficiência. Com gestão moderna e foco em manutenção preventiva, a ViaRio reforça seu compromisso com a segurança viária, a fluidez do tráfego e a melhoria contínua da experiência dos usuários.